

Privacy Policy

versterck.

Versie: september 2024
Auteur: Versterck

Inleiding

Dit is de Privacy Policy Versterck Dienstverlening (hierna te noemen "Versterck", "wij," "ons" of "onze"), een onderneming met adres Heernisseweg 124, 4461PX Goes. Versterck is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94141045. Deze Privacy Policy legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze website www.versterck.nl (de 'website').

Wij verzamelen deze gegevens wanneer u onze website bezoekt met uw computer, tablet, telefoon of smartwatch ('computer'). Wij verwerken persoonsgegevens op een manier welke in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief uitvoeringswet van deze verordening, of de voorafgaande wetgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en eventuele toekomstige wijzigingen (de 'AVG'), de telecomwet en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die u ons verstrekt. Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Hierbij kunt u denken aan de volgende gegevens:

- a. naam, emailadres, bedrijfsnaam, functie, aantal werknemers, telefoonnummer, betaalgegevens, zakelijke adres wanneer u zich registreert;
- b. communicatie tussen Versterck en u (wij mogen u dienstgerelateerde e-mails sturen).

Log file informatie

Wij verzamelen alleen informatie die uw browser stuurt als u onze Website bezoekt wanneer dit noodzakelijk is voor het goed functioneren van de Website. Onder het goed functioneren van de Website verstaan wij met name het beschermen van de Website tegen handelingen die de veiligheid van de Website en van uw Computer in gevaar kunnen brengen. Dit logbestand kan informatie bevatten zoals uw IP-adres, browser-type, browser-versie, de pagina's van onze Website die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd die u besteedt op deze pagina's en andere statistieken.

Metadata

Metadata zijn meestal technische gegevens die worden geassocieerd met gebruikersinhoud. Zo kan metadata beschrijven hoe, wanneer en door wie een deel van gebruikersinhoud werd verzameld en hoe deze Inhoud is geformatteerd. Gebruikers kunnen metadata toevoegen aan hun gebruikersinhoud door een hashtag (trefwoorden markeren als u een foto plaatst), geotag (locatie op een foto markeren), reacties of andere gegevens toe te voegen. Dit maakt gebruikersinhoud makkelijker doorzoekbaar voor anderen en interactiever.

Analytische diensten

Wij maken gebruik van analytische diensten van derden. Deze helpen ons om ons verkeer en trends van de website te meten. De tools verzamelen informatie die verzonden zijn door uw computer, onze website, de webpagina's die uw bezoekt, add-ons en door andere informatie die ons helpen bij het verbeteren van onze website. Deze tools gebruiken

'cookies'. Dit zijn eenvoudige tekstbestanden die worden opgeslagen op uw harde schijf of in het geheugen van uw computer. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die op uw computer staan niet beschadigen. Cookies verzamelen anoniem informatie over uw log-informatie en log-gedrag. Wij gebruiken deze informatie samen met informatie van andere gebruikers. Hierdoor is het voor ons niet mogelijk om u als individu te kunnen identificeren. Wij gebruiken voor onze analytische diensten Google Analytics. Google Analytics installeert een permanent cookie in uw webbrowser om u te identificeren. Hierdoor worden uw gegevens gedeeld met Google. Wij delen alleen gegevens met Google die wij op basis van de AVG mogen delen met Google. U kunt volledig voorkomen dat Google Analytics u herkent, door de cookies uit te schakelen in uw browser.

DoubleClick Cookies

Google gebruikt cookies om advertenties op onze Website te tonen. Google's gebruik van DoubleClick cookie geeft hun gebruikers de gelegenheid om advertenties te tonen gebaseerd op de interesses van hun bezoekers. U kunt het gebruik van DoubleClick Cookie daarna uitschakelen door uw toestemming voor deze cookie in te trekken. U kunt uw toestemming voor DoubleClick Cookie intrekken op dezelfde plaats als waar u toestemming hebt gegeven voor de plaatsing van DoubleClick cookie.

Versterck gebruikt remarketing diensten om te adverteren op websites van derden nadat u onze website heeft bezocht. Wij, en derden partijen waar wij mee samenwerken, gebruiken cookies om de advertenties die getoond worden op basis van uw voorgaande bezoeken, te optimaliseren.

Wij maken, met uw toestemming, gebruik van de volgende remarketing diensten:

1. Doeleinden verwerking gegevens

Door het gebruik van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter, bijvoorbeeld door het aanmelden voor een nieuwsbrief. Het kan dan gaan om gegevens zoals naam en emailadres. Versterck verzamelt en verwerkt deze gegevens om onze diensten toegankelijk te maken. Wij verzamelen tevens informatie over uw computer (zoals IP-adres, browsertype en besturingssysteem), zodat wij onze diensten kunnen verbeteren. De persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij wij daartoe op grond van de wet- en regelgeving verplicht zijn.

2. Rechtsgrond verwerking gegevens

Er zijn meerdere grondslagen op basis waarvan Versterck persoonsgegevens kan verwerken. Dit zijn: de uitvoering van een overeenkomst, het gerechtvaardigd belang, op grond van een wettelijke verplichting of op grond van jouw toestemming. We verwerken uw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om het doel waarvoor we de persoonsgegevens verzamelen te behalen.

Hoe gebruiken wij deze informatie?

Alle informatie die wij verzamelen gebruiken wij om onze website te ondersteunen en verbeteren door:

1. Het analyseren van gebruikersgedrag en -voorkeuren: we gebruiken de verzamelde gegevens om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken en welke inhoud het meest aantrekkelijk is. Dit stelt ons in staat om de gebruikerservaring te optimaliseren en relevantere inhoud aan te bieden.

2. Het verbeteren van website functionaliteit: Door het analyseren van informatie zoals browsertype, IP-adres en tijdzone, kunnen we technische problemen opsporen en oplossen, en zorgen voor compatibiliteit met een breder scala aan apparaten en browsers.

3. Personalisatie van de gebruikerservaring: gebaseerd op uw activiteiten op de website, kunnen we gepersonaliseerde aanbevelingen, inhoud en advertenties bieden die aansluiten bij uw interesses.

4. Verbetering van klantenservice: de verzamelde informatie helpt ons sneller en efficiënter reageren op uw verzoeken en ondersteuningsbehoeften.

5. Ontwikkeling van nieuwe functies en diensten: door inzicht te krijgen in hoe onze website wordt gebruikt, kunnen we nieuwe functies en diensten ontwikkelen die beter aansluiten op de behoeften en wensen van onze gebruikers.

6. Marktonderzoek en analyse: door het verzamelen en analyseren van gebruiksgegevens kunnen we markttrends identificeren, onze marketingstrategieën verbeteren en onze concurrentiepositie versterken.

Door deze activiteiten streven we ernaar om niet alleen de functionaliteit en veiligheid van onze website te verbeteren, maar ook om een meer gepersonaliseerde ervaring voor onze gebruikers te creëren.

Communicatie

Wij mogen uw informatie gebruiken om u te contacteren met nieuwsbrieven of marketing- en promotiedoeleinden die voor u interessant kunnen zijn. Als u deze informatie wil ontvangen, dient u zichzelf hiervoor in te schrijven. Als u niet wil dat wij nog langer met u communiceren nadat u zich hebt ingeschreven, kunt u zich afmelden voor deze communicatie door op afmelden te klikken op dezelfde plek als waar u zich hebt aangemeld.

Hoe wordt deze informatie gedeeld?

Wij zullen uw (persoons)gegevens niet verhuren of verkopen aan derden.

Zeggenschapswijziging

Wanneer Versterck, of een deel daarvan, wordt verkocht, overgedragen of een onze activa bij een andere organisatie terecht komt (bijvoorbeeld als gevolg van een fusie, overname, faillissement, ontbinding of liquidatie), dan kunnen gegevens die via de website zijn verzameld onder de verkochte of overgedragen zaken vallen. De koper of verkrijger zal de afspraken in deze Privacy Policy moeten opvolgen.

Wettelijk verzoek en voorkoming schade

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot uw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een

huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om uw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aankaarten van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, u en anderen te beschermen. Informatie die wij ontvangen over u kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

Beveiliging en veiligheid

Versterck heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen om verlies of enig andere vorm van onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Wij gebruiken veiligheidsmaatregelen om te zorgen dat informatie via de Website wordt beveiligd (zoals het aanvragen van een uniek wachtwoord). Echter, Versterck kan niet verzekeren dat de informatie op de website niet wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor het handhaven van en voor het beheren van de e-mails tussen u en Versterck. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

Internationale overdraging

Uw informatie kan worden overgedragen en onderhouden op computers en/of servers die zich buiten Nederland en/of de EU bevinden en waar de wetten omtrent gegevensbescherming kunnen verschillen. Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat ook wanneer uw persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, zij op een juridisch juiste en zorgvuldige wijze buiten de EU worden verwerkt.

Bewaartermijn

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart Versterck persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden, tenzij Versterck hiertoe op grond van een wettelijke bepaling verplicht is. Indien u meer informatie wil over hoelang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met Versterck.

Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit

Wanneer u inzage wilt in uw persoonsgegevens, als u uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen of als u uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan u of aan een derde dan kunt u contact opnemen met Versterck door een e-mail te sturen naar info@versterck.nl of een brief sturen aan:

Versterck Dienstverlening
Heernisseweg 124
4461PX Goes

Applicaties, websites en diensten van derden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van applicaties, websites of diensten van derden die gelinkt zijn naar of van onze Website, waaronder de informatie of inhoud die bijgaand is. Onze Privacy Policy is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van

onze website naar een andere applicatie, website of dienst te gaan. Uw gedragingen op een applicatie, website of dienst van een derde, waaronder de partijen die een link hebben op onze website, zijn onderworpen aan hun eigen regels en beleid. U gaat akkoord dat wij niet verantwoordelijk zijn voor derden die u toegang heeft gegeven tot uw gebruikersinhoud. Wanneer u gebruik maakt van een applicatie, website of diensten van derden, en u deze derden toegang geeft tot uw gebruikersinhoud, is dit voor eigen risico.

Privacy van kinderen

Onze website vraagt niet specifiek en bewust om gegevens van personen jonger dan 16 jaar ('kinderen'). Deze leeftijd kan variëren in elke lidstaat tussen de leeftijd van 13 en 16 jaar. Indien wij erachter komen dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld van kinderen zonder toestemming van hun ouder of voogd, dan zullen wij stappen ondernemen om deze gegevens te verwijderen van onze servers. Als u vermoedens heeft dat uw kind zonder uw toestemming persoonsgegevens heeft verstrekt aan ons, dan kunt u contact met ons opnemen. Indien u als kind persoonsgegevens achter hebt gelaten op onze site en u deze wil verwijderen, dan zullen wij ons inspannen om deze gegevens te verwijderen. Als u het vermoeden heeft dat u als kind persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, kunt u contact met ons opnemen.

Wijzigingen

Versterck kan van tijd tot tijd deze Privacy Policy aanpassen of updaten. U wordt daarom geadviseerd om deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze Privacy Policy treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze pagina.

Contact

Wanneer u vragen heeft over deze Privacy Policy, dan kunt u contact opnemen met Versterck door een e-mail te sturen naar info@versterck.nl.